

EINFACHE ZAHLUNGSABWICKLUNG

Bedingungen für die direkte Abrechnung mit allen Teilnehmer:innen

Dieser Service wurde von HEROLÉ entwickelt und ist auf Wunsch bei jeder Reise inklusive.

Der / die Reiseanmelder:in wird dadurch entlastet und hat über unser [Kundenportal meinHEROLÉ](#) jederzeit eine aktuelle Übersicht über den Zahlungsstand der Reise bzw. kann uns Änderungen für die Abrechnung mitteilen (weitere Informationen zu den Funktionen von meinHEROLÉ finden Sie im entsprechenden Hinweisblatt).

Voraussetzungen:

- zwischen Buchung der Reise und Reiseantritt liegen mindestens 6 Wochen
- die vollständigen Abrechnungsdaten wurden bis spätestens 7 Tage nach Buchungseingang im Kundenportal meinHEROLÉ hinterlegt
- die Gruppe kommt aus einem Land, welches den EUR als Währung hat, so dass es bei Überweisungen zu keinen Kursdifferenzen kommt

Wenn Sie die direkte Abrechnung mit allen Teilnehmer:innen durch HEROLÉ für Ihre Wunschreise nutzen möchten, benötigen wir von Ihnen vollständig ausgefüllt:

- das Buchungsformular
- die vollständig ausgefüllten Abrechnungsdaten mit Namen, Adressen und E-Mail-Adressen* (übermittelt über die Teilnehmer:innenerfassung im Kundenportal meinHEROLÉ)
- die Buchung der Zusatzleistungen und Versicherungen**

*Die E-Mail-Adressen werden für die Zustellung der Rechnung und Zugang ins Kundenportal meinHEROLÉ benötigt, wo Informationen zur Reise und Bezahlung einsehbar sind. Empfehlenswert ist die Angabe der E-Mail-Adresse der Eltern.

**Ausnahme: Die Buchung von Versicherungen ist bis 30 Tage nach Buchungseingang möglich, Zusatzleistungen können noch 6 Wochen vor Reisebeginn gebucht werden. In beiden Fällen wird eine separate Rechnung für nachträglich gebuchte Leistungen an den / die Reiseanmelder:in gestellt. Auf Wunsch fakturieren wir ab einem Mindestbetrag von 5 EUR p.P. auch nachgebuchte Leistungen an die Teilnehmer:innen, falls diese direkte Abrechnung mit allen Teilnehmenden gewünscht wurde.



Bis 3 Wochen nach Eingang der Buchung (Voraussetzung: alle notwendigen Unterlagen liegen uns fristgemäß vor)

...erhält der / die Reiseanmelder:in:

- die Buchungsbestätigung mit Aufstellung der Gesamtkosten
- die pädagogische Konzeption (nur wenn gewünscht)
- den Reisepreissicherungsschein
- Unterlagen zur Reisevorbereitung

... erhalten die Eltern bzw. die Teilnehmer:innen:

- die Reisebestätigung
- die Rechnung
- und viele weitere Informationen zur Reise

online bereit gestellt in unserem Kundenportal meinHEROLÉ. Dafür ist eine einmalige Registrierung in meinHEROLÉ notwendig. Den Registrierungslink dafür erhalten die Teilnehmer:innen per E-Mail.



Jederzeit

...erhält der / die Reiseanmelder:in im Kundenportal meinHEROLÉ:

- eine Übersicht über den Zahlungsstand aller Teilnehmer:innen
- Einsicht in den aktuellen Stand des Reiseablaufs

...erhalten die Eltern bzw. Teilnehmer:innen im Kundenportal meinHEROLÉ:

- eine Übersicht über ihren eigenen Zahlungsstand
- Einsicht in den aktuellen Stand des Reiseablaufs
- die Möglichkeit ihren Reisepreis bequem per Überweisung, PayPal, Kreditkarte, Sofortüberweisung (by Klarna) oder Giropay zu zahlen



Ca. 3 Wochen vor Reiseantritt

... erhält der / die Reiseanmelder:in eine Übersicht über alle noch offenen Beträge zur Reise (nur wenn erforderlich)

1 bis 2 Wochen vor Reiseantritt

... erhält der / die Reiseanmelder:in ergänzende Reiseunterlagen wie Reiseablauf und Leistungsvoucher



Nach Beendigung der Reise

...erhält der / die Reiseanmelder:in:

- die Endabrechnung (nur im Falle von offenen Posten wie Guthaben oder Forderungen)
- eine Reisekostenaufschlüsselung (nur wenn gewünscht)
- einen Reisegutschein für die nächste Klassenfahrt als Dankeschön für den ausgefüllten Fragebogen

Bitte beachten Sie die umseitigen Bedingungen für die direkte Abrechnung mit allen Teilnehmer:innen durch HEROLÉ.

BEDINGUNGEN ZUR DIREKTEN ABRECHNUNG MIT ALLEN TEILNEHMER:INNEN

Um einen reibungslosen Ablauf der direkten Abrechnung mit allen Teilnehmer:innen und eine optimale Vorbereitung Ihrer Gruppenreise zu gewährleisten, bitten wir Sie die folgenden Bedingungen zu beachten:

1. Voraussetzung für die Bestätigung Ihrer Reise mit direkter Abrechnung mit allen Teilnehmer:innen

Ihre gebuchte Reise kann nur dann mit direkter Abrechnung mit allen Teilnehmer:innen bestätigt werden, wenn die dafür benötigten Abrechnungsdaten, spätestens bis 7 Tage nach Buchungseingang an uns übermittelt wurden.

Andernfalls kann die Reise trotz Angabe des Wunsches nach direkter Abrechnung mit allen Teilnehmer:innen von uns mit Gesamtabrechnung gegenüber dem / der Reiseanmelder:in bestätigt werden. Außerdem müssen zwischen Buchung und Reiseantritt mindestens 6 Wochen liegen und die Gruppe muss aus einem Land kommen, welches den EUR als Währung hat, so dass es bei Überweisungen zu keinen Kursdifferenzen kommt.

2. Anmeldung von Teilnehmer:innen

Die direkte Abrechnung mit allen Teilnehmer:innen kann nur für die gesamte Gruppe angemeldet werden. Bitte beachten Sie, dass Sie nur die Teilnehmer:innen zur Reise anmelden, von denen Sie die Einverständniserklärung / Vollmacht der Erziehungsberechtigten oder ggf. der erwachsenen Teilnehmer:innen selbst schriftlich vorliegen haben.

3. Versand der Unterlagen

Der Versand der Unterlagen an die Teilnehmer:innen erfolgt einmalig per Mail und gemäß den bei den Abrechnungsdaten und den Buchungsformularen gemachten Angaben. Dafür benötigen wir die vollständige Übermittlung der Abrechnungsdaten aus dem Kundenportal meinHEROLÉ zu Ihrer Reise. Bei Nichtzustellbarkeit einzelner Rechnungen auf Grund fehlerhafter Mailadressen oder anderer Fehlermeldungen beim Mailversand, werden die Unterlagen per E-Mail an den / die Reiseanmelder:in für die Weitergabe an die Teilnehmer:innen versandt.

4. Nachmeldung von Teilnehmer:innen

Die Nachmeldung von Teilnehmer:innen durch den / die Reiseanmelder:in ist vorbehaltlich vorhandener Kapazitäten unter Angabe des Namens, der Adresse und der E-Mail-Adresse jederzeit möglich. Diese Teilnehmer:innen erhalten dann ebenfalls eine Reisebestätigung sowie ihre Rechnung über die Reisekosten per Mail.

5. Abmeldung von Teilnehmer:innen

Abmeldungen bzw. Reiserücktritte sind gemäß unseren Allgemeinen Reisebedingungen vorzunehmen. Die Abmeldung muss schriftlich direkt von dem / der Reiseanmelder:in erfolgen. Dem / der abgemeldeten Teilnehmer:in wird daraufhin direkt eine Stornierungsabrechnung per Mail zugesandt. Resultiert aus der Stornierung ein Guthaben, erfolgt die Erstattung als Banküberweisung. Dafür ist die Angabe der Bankverbindung für die Auszahlung erforderlich. Sollte durch die Abmeldung von Teilnehmenden der Reisepreis pro Person steigen, erhält der / die Reiseanmelder:in eine separate Rechnung über die Gesamtsumme der dadurch entstehenden Kosten.

6. Zahlungen

Die Rechnungen über die Reisekosten werden jedem / jeder zahlenden Teilnehmer:in laut Abrechnungsdaten per Mail zugesandt. Der / die Reiseanmelder:in hat jederzeit im Online-Kundenportal die Möglichkeit, den aktuellen Zahlungsstand einzusehen. Zudem unterstützen wir Sie indem die Reisetilnehmer:innen nach Verstreichen der Fälligkeit eine Zahlungserinnerung per E-Mail von uns erhalten. Sollte keine E-Mail-Adresse der säumigen Teilnehmenden vorliegen, wird die Zahlungserinnerung dem / der Reiseanmelder:in per E-Mail gesendet. Sollten ca. 3 Wochen vor Reiseantritt weiterhin Zahlungen ausstehen, setzen wir uns mit dem / der Reiseanmelder:in in Verbindung, um eine Klärung der noch ausstehenden Beträge unter Berücksichtigung der verwaltungsrechtlichen Bestimmungen des Bundeslandes herbeizuführen.

WICHTIG!

- Nach einem Urteil des VG Stuttgart vom 04.07.1997 (Az. 10 K 3095/95) sind Eltern verpflichtet, die bei einer Wanderfahrt, Klassenfahrt und ähnlichen Veranstaltungen entstehenden Kosten zu tragen, wenn sie zuvor ihr schriftliches Einverständnis zur Übernahme anfallender Kosten gegeben haben.
- Die Zusage zur Klassenfahrtteilnahme ist bindend (Urteil VG Berlin 28.01.2000 – Az. NJW2000/2040)